

## Auswertung der Umfrage 2015

Auswertung aus 190 Einsendungen

1 = Sehr Gut bis 5 = Ungenügend

### A Arbeit des Labors

1	<b>Zufriedenheit allgemein</b>	<b>1,12</b>
2	<b>Personal</b>	<b>1,07</b>
	Kompetenz	1,09
	Freundlichkeit	1,04
	Erreichbarkeit	1,09
3	<b>Zuverlässigkeit der Laborwerte</b>	<b>1,11</b>
4	<b>Befundübermittlung</b>	<b>1,23</b>
	Notfälle	1,2
	Routine	1,1
	DFÜ	1,29
	Befund-Layout	1,34
5	<b>Fahrdienst</b>	<b>1,1</b>
	Pünktlichkeit	1,12
	Auftreten	1,08
6	<b>Fachliche Kompetenz</b>	<b>1,20</b>
	Konsil	1,08
	Rückfragen	1,13
	Rundschreiben	1,28
	Webseiten	1,29
7	<b>Internetseiten</b>	<b>1,48</b>